

---

NICKLAS KARLSSON



FÖDD: 19790314



NICKLAS.KARLSSON@CLOUDEMINDS.SE



0729-61 49 09

---

#### MÅLSÄTTNING

Skapa verksamhetsnytta  
Effektivisera smart med enkla  
medel

---

#### KOMPETENSER

Jag är en ödmjuk person. Jag älskar att träffa nya människor och att jobba i team. En av mina bästa egenskaper är att bygga meningsfulla och långsiktiga relationer. Jag är driven, lojal och noggrann.

---

#### UR MINA REFERENSER

*"Det har varit ett nöje att ha haft Nicklas som kollega. Nicklas är en kollega som jag respekterar för hans breda tekniska förståelse och många års erfarenhet. Men det som är mest imponerande är Nicklas förmåga att anamma ny teknik och tillämpa den. Han är också en person som bryr sig om sina kollegors välbefinnande".*  
- **Team Manager, Operational Security Center, SEB**

---

---

## ARBETSLIVSERFARENHET

---

### **NORDIC PLATFORM MANAGER, TECHDATA NORDIC**

Maj 2021 – nu

Tekniskt ansvarig i Norden för TechData's Online-plattformar inom Cloud, Software, Security och Advanced Solutions. Omfattar Microsoft, AWS, Google, IBM, API/Integrationer & utveckling av plattformarna från ett Nordiskt behov. Representerar Norden på den globala kartan och sitter med i den globala kommitén för att driva plattformarnas utveckling framåt.

### **SERVICE DEVELOPER, RETUNE AB**

Januari 2016 – Maj 2021

Som Service Developer bar jag helhetsansvaret för att ta fram de tjänster som Retune säljer till sina kunder inom infrastruktur och molntjänster. Detta inkluderar att leda ett operativt team med arkitekter, utvecklare, säljare, tjänsteägare och marknadsavdelning. Det innebär även att kombinera produkter, analysera marknad och bransch. Jag tog fram processer/rutiner/projektunderlag samt utbildat. Tjänsten innebar automatisering och visualisering för att skapa repetitiva och skalbara tjänster, säkerställa kvaliteten samt livscykelhantering. Jobbet kräver djup verksamhetsförståelse, enastående kommunikationsförmåga och en bred teknisk kunskap för att tillgodose kundernas behov.

### **SENIOR CLOUD SOLUTION ARCHITECT, RETUNE AB**

Maj 2014 – Januari 2020

I min roll som CSA hjälpte jag våra kunder att designa optimerade och tillförlitliga plattformar så att kunderna på ett tryggt och säkert sätt kunde genomföra förflyttning till molnet. Rollen innebar till stor del arkitektur, design, planering och tekniskt införande. Jag arbetade med en horisontell strategi som gav mervärde till kunderna.

### **PROJECT OFFICE MANAGER, RETUNE AB**

Februari 2013 – Maj 2014

Jag drev Retunes projektkontor med ett antal tekniska konsulter under mig. Det omfattade planering av projekt, konsulter och beläggningsarbete. Jag var även huvudprojektledare för våra största införandeprojekt bl.a Riksbyggen, SATS, HSB, Tobii och hade huvudansvaret för projektplaner, leverantörer, kunder och projektresurser.

---

*"Jag har haft äran att jobba tillsammans med Nicklas i drygt fem år där han haft rollen som både teknisk projektledare, Cloud Solution Architect och Service Developer på Retune. Tillsammans har vi haft många kundmöten genom åren och jag känner mig alltid trygg i Nicklas sällskap. Nicklas är mycket professionell och har den där perfekta mixen av att kunna förstå verksamheten och omsätta det till en teknisk lösning, gärna med den senaste tekniken, samtidigt som han utgår ifrån att ha en utomordentligt nöjd kund och en lönsam affär. Nicklas "walks the extra mile" i allt han gör och tänker alltid ett steg längre än många andra. Förutom det så är Nicklas en varm, rolig och lojal person som verkligen andas ny teknik och möjligheterna med "molnet".*

**- CSM, Retune**

---

### **MICROSOFT P-TSP**

Januari 2013 – September 2015

Som Partner-Technical Solutions Professional, arbetade jag som underkonsult till Microsoft Sverige AB inom System Center och Cloud. Utförde presale, implementerade POC (Proof Of Concepts), onboarding och workshops för olika kunder runt om i Sverige.

### **SENIOR SOLUTIONS CONSULTANT / PRODUCT DEVELOPER – RETUNE AB**

November 2012 – Februari 2013

Jag arbetade som senior konsult med olika uppdrag, allt från migreringar av servrar till molnet till att arbeta med rådgivning. Jag genomförde tillsammans med Microsoft en av Europas första licensförändringar, att leverera "System Center" sviten som MSP i Azure.

### **SENIOR SOLUTION CONSULTANT - QBRANCH AB**

Augusti 2008 – November 2012

Jag tillhörde solutions-teamet och arbetade främst med Qbranch större kunder och löste problem eller incidenter av tyngre art. Arbetade med arkitektur och design av nätverk/servrar/lagring/säkerhet för bl.a LFV, Swedavia, Academedia, Riksbyggen, DN m.fl. Solutionsteamet var en liten grupp på 8 personer med en högsta kompetensen inom infra och cloud.

### **KUNSKAP INOM:**

Tjänsteutveckling • Produktutveckling • Affärsutveckling • Arkitektur • Design • IAC • PowerShell • Php • Azure DevOps • Terraform • Azure • Microsoft 365 • Power Platform • Automatisering • Integrationer • Infrastruktur • Licenser • ITIL • Projektledning

### **ANDRA ARBETSPLATSER**

Juni 1999 – Augusti 2008

VALLENTUNA KOMMUN, systemansvarig, heltid

---

### **UTBILDNINGAR & KURSER**

---

**1996 - 1998**

#### **EL-PROGRAMMET MED INRIKTNING IT/DATA**

Vilunda Gymnasium, Upplands Väsby

En praktisk utbildning innehållande djupgående matematik, fysik, programmering, nätverk, serverinfrastruktur.

**1998 - 1999**

#### **VÄRNPLIKT**

Radartekniker (plutonchef), F21 Luleå

## **UTBILDNINGAR**

Jag har flertalet utbildningar och kurser inom bl.a Microsoft, Cisco och ITIL. Främst infrastruktur, cloudtjänster, orkestrering/automatisering och projektledning.

## **CERTIFIERINGAR**

Innehar 30+ certifieringar inom Microsoft, Cisco, Acronis, ITIL

---

## **ANNAN ERFARENHET & ÖVRIGT**

---

Föreläsare för bl.a Dell, Microsoft och diverse webinar  
Moderator för Cloud-podden (Retune) och webinar  
Musikproducent  
Utbildad elektriker  
B-körkort